

Certificazioni e Politica Ambientale

Il **Camping Village Le Esperidi**, da sempre impegnato nel rispetto dell'ambiente e della natura ha ottenuto **ad Ottobre 2010 la certificazione ambientale** ai sensi della norma **UNI EN ISO 14001:2004** e la **certificazione di qualità** ai sensi della norma **UNI EN ISO 9001:2008**; con i certificati n.16179 e n. 16180; ed a **Luglio 2011 il prestigioso marchio europeo Ecolabel**.

CERTIFICAZIONE ISO 14001: la certificazione ISO 14001 è una garanzia dell'impegno profuso in tema di salvaguardia dell'ambiente e utilizzo delle risorse naturali. In particolare la struttura che si certifica ISO 14001 si impegna ad operare nel rispetto dell'ambiente attraverso il controllo sulle varie forme di inquinamento, l'utilizzo razionale delle fonti energetiche e l'adeguato smaltimento dei rifiuti.

CERTIFICAZIONE ISO 9001: la certificazione è una garanzia dell'impegno profuso per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e nella ricerca della reciproca soddisfazione nei rapporti con i clienti e fornitori.

E' un elemento distintivo che migliora sia l'immagine aziendale che la capacità di porsi su nuovi mercati, specie se stranieri.

ECOLABEL: l'Ecolabel è il marchio europeo di certificazione ambientale per i prodotti e i servizi nato nel 1992.

E' uno strumento ad adesione volontaria che viene concesso a quei prodotti e servizi che rispettano criteri ecologici e prestazionali stabiliti a livello europeo.

L'ottenimento del marchio costituisce, pertanto, un attestato di eccellenza che viene rilasciato solo a quei prodotti e servizi che hanno un ridotto impatto ambientale.

MULTIUTILITY: è il gestore che fornisce il 100% di energia pulita: energia generata da sole, acqua, vento e terra, senza immettere nell'atmosfera milioni di tonnellate di anidride carbonica.

POLITICA AMBIENTALE.

Il Campeggio Le Esperidi si trova nel comune di Bibbona, al centro della Costa degli Etruschi, in Toscana.

La struttura, per continuare ad essere competitiva, rafforzare la sua presenza sul mercato, soddisfare sempre meglio il Cliente e per perseguire i propri obiettivi di sviluppo, intende mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo e migliorare il proprio rapporto con l'Ambiente.

A tal fine intende perseguire le seguenti linee strategiche, che sono alla base della sua Politica Integrata Qualità-Ambiente-Ecolabel e che si concretizzano nei seguenti obiettivi operativi:

1. per la soddisfazione del Cliente:

- ° miglioramento dell'indice di soddisfazione dei Clienti

2. per il rispetto delle Norme vigenti:

- ° rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza, gestione delle risorse umane, nonché eventuali impegni sottoscritti dall'azienda

3. per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento continuo dei processi:

- ° miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità-Ambiente
- ° riduzione delle Non Conformità
- ° individuare preventivamente le attività aziendali con impatti ambientali significativi
- ° riduzione dei costi della «non qualità»

4. per la gestione ed il controllo degli aspetti ambientali:

- ° controllo periodico e sistematico delle proprie prestazioni ambientali ponendo particolare attenzione a quelle inerenti gli aspetti ambientali significativi e definizione di obiettivi di miglioramento ambientale per la gestione di tali aspetti.

La Direzione conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione ed il supporto per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

Tutti i Collaboratori saranno chiamati a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Integrato, per il miglioramento continuo e per la prevenzione dei problemi.

I settori su cui si concentra l'attenzione aziendale per la riduzione degli impatti derivanti dagli aspetti ambientali significativi sono attualmente i seguenti:

- ° **gestione dei rifiuti**
- ° **gestione risorse naturali**

In particolare, l'impegno verso l'ambiente si concretizza con:

- ° utilizzo del 100% di energia proveniente da fonti rinnovabili
- ° riduzione del consumo di acqua grazie all'installazione di riduttori di flusso
- ° incentivazione della raccolta differenziata e riduzione della quantità dei rifiuti prodotti sia da parte

dei collaboratori sia da parte degli ospiti;

- ° utilizzo di lampadine a basso consumo energetico;
- ° promozione dell'uso dei mezzi di trasporto collettivo sia pubblico che privato;
- ° sensibilizzazione dei collaboratori sul risparmio di energia e di acqua e sul corretto utilizzo dei prodotti chimici per la pulizia;
- ° sensibilizzazione degli ospiti sul risparmio di acqua ed energia e sulla raccolta differenziata mediante informative
- ° fornitura e cambio degli asciugamani e delle lenzuola solo su richiesta del cliente
- ° utilizzo di mezzi elettrici per gli spostamenti all'interno del campeggio
- ° promozione di incontri di educazione ambientale per ragazzi e per adulti
- ° piantumazione di specie vegetali indigene
- ° utilizzo e vendita di alcuni prodotti locali e biologici
- ° utilizzo di piatti e bicchieri monouso biodegradabili al 100%.

Tutti i collaboratori interni ed esterni (fornitori) sono chiamati a collaborare al massimo rispettando le linee di condotta dettate dalla Direzione.

Agli ospiti viene richiesto di prestare maggiore attenzione ai propri comportamenti che possono generare impatti ambientali e influire sull'utilizzo di risorse naturali.