

## INTEGRIERTE POLITIK QUALITÄT – UMWELT - ECOLABEL

Der Campingplatz Le Esperidi liegt in der Gemeinde Bibbona, in der Mitte der etruskischen Küste, in der Toskana. Unsere Anlage hat das Zertifikat Umwelt und Qualität im Oktober 2010 und das Europäische Umweltzeichen (Ecolabel) im Mai 2011 erhalten. Damit wurde unser stetiges Bemühen um die Verbesserung der Service-Qualität und der Beziehung zur Umwelt offiziell bestätigt. 2016 wollen wir einen weiteren Schritt nach vorne tun und die neuen ISO-Standards angehen. Deshalb haben wir das Umfeld, in dem wir arbeiten, und die mit unserer Tätigkeit verbundenen Risiken aufmerksam analysiert, um herauszufinden, wo wir besser werden können.

Also verpflichten wir uns:

- ✓ nach einer kontinuierlichen Verbesserung des integrierten Managementsystems zu streben;
- ✓ die geltenden Anforderungen und Compliance-Verpflichtungen zu erfüllen;
- ✓ dem Umweltschutz mit Blick auf deren Verschmutzung, der Nutzung erneuerbarer Ressourcen, dem Erhalten von Wald und Buschwerk usw. zu dienen.

Wir bestätigen unser Engagement, die dafür nötigen Mittel, die Struktur, die Ausbildung und die Unterstützung zu stellen.

Die Bereiche, auf die wir uns konzentrieren, wenn es darum geht, die negativen Auswirkungen auf die Umwelt zu verringern, sind:

- ☞ Abfallwirtschaft,
- ☞ Einsatz natürlicher Ressourcen.

Unser Engagement, den gebotenen Service rundum zu verbessern, zeigt sich in:

- ✓ Energieverbrauch zu 100% aus erneuerbaren Quellen;
- ✓ Förderung der Mülltrennung und Reduzierung der durch Mitarbeiter und Gäste anfallenden Abfallmengen;
- ✓ Verwendung von Energiesparlampen;
- ✓ Sensibilisierung der Gäste für das Sparen von Wasser und Strom und die Mülltrennung;
- ✓ Einsatz von Elektro-Fahrzeugen auf dem Campingplatz;
- ✓ Angebot von Initiativen der Umwelterziehung für Jugendliche und Erwachsene;
- ✓ Bepflanzung mit einheimischen Pflanzenarten;
- ✓ Verwendung und Verkauf von lokalen Bio-Produkten;
- ✓ Vermeidung von Portionspackungen und Einmalprodukten;
- ✓ Verwendung in der Bar von zu 100% biologisch abbaubaren Tellern und Tassen;
- ✓ Aufmerksamkeit auf die Bedürfnisse der Kunden und Aufgeschlossenheit für deren Anregungen und Beschwerden;
- ✓ Aufmerksamkeit auf die Kundenbedürfnisse: insbesondere durch besseren Service in den Bereichen Unterhaltung, Essensangebot und umfassende Gastlichkeit;
- ✓ kontinuierliche Verbesserung der Reinigung in den verschiedenen Bereichen;
- ✓ möglichst breite Erfüllung der von den Gästen in Fragebögen genannten Wünsche.

Alle angestellten und externen Mitarbeiter (Lieferanten) sind diesen Prozess eingebunden und aufgerufen, ihr Bestes zum Gelingen des integrierten Managementsystems beizutragen, um so gemeinsam eine kontinuierliche Verbesserung zu erzielen und Problemen vorzubeugen.

Die Gäste werden gebeten, mehr Aufmerksamkeit den Auswirkungen ihres Verhaltens auf die Umwelt und die Nutzung der natürlichen Ressourcen zu widmen.

Unsere Herausforderung für die Zukunft liegt bei der dahingehenden Umstellung des Campingplatzes, dem Markt einen Service zu bieten, der den Bedürfnisse der künftigen Gäste entspricht. Die zentralen Toilettenanlagen werden umgebaut und künftig im Erdgeschoss einen SB-Markt und im Obergeschoss einen Fitnessbereich umfassen. Die anderen Bad- und Toilettenanlagen werden im Stil der derzeitigen zentralen Anlage umgebaut und der Bereich rund um den Teich wird mit wesentlichen, noch festzulegenden Änderungen saniert. All dies wird mit den besten verfügbaren Technologien und unter Beachtung von energiesparenden Kriterien erstellt werden. Wir sind uns sicher, dass unsere Gäste unsere Bemühungen, Ihren Aufenthalt bei uns von Jahr zu Jahr angenehmer zu gestalten, sehr schätzen werden. In der Wintersaison beginnen die Arbeiten zum Bau des Badesees. Sie werden staunen!