

GEÏNTEGREERD BELEID VOOR KWALITEIT-MILIEU-ECOLABEL

Camping Le Esperidi ligt in de gemeente Bibbona op een centrale locatie langs de Etruskische kust in Toscane. Onze instelling heeft de certificering voor milieu en kwaliteit verkregen in oktober 2010, en het Ecolabel in mei 2011. Dit vormt een officiële bevestiging van onze inzet voor continue verbetering van zowel de kwaliteit van de dienstverlening als onze relatie met het milieu. In 2016 willen we nog een stap voorwaarts zetten door over te stappen op de nieuwe ISO-normen. Daarom hebben we de context waarin we actief zijn en de risico's met betrekking tot onze activiteiten zorgvuldig geanalyseerd om mogelijkheden tot verbetering naar voor te brengen.

We verbinden ons tot het volgende:

- ✓ streven naar continue verbetering van het systeem voor geïntegreerd beheer;
- ✓ voldoen aan de van kracht zijnde eisen en verplichtingen voor conformiteit;
- ✓ bescherming van het milieu door het voorkomen van verontreiniging, gebruik van hernieuwbare hulpbronnen, het behoud van bossen en struikgewas, enz.

Wij bevestigen onze inzet om de middelen, organisatie, opleiding en ondersteuning te voorzien zodat we de hiervoor vermelde doelstellingen kunnen bereiken.

We richten onze aandacht op de volgende gebieden om de impact van significante milieuaspecten te beperken:

- ☞ afvalbeheer;
- ☞ beheer van natuurlijke hulpbronnen.

Onze inzet om onze dienstverlening over de hele lijn te verbeteren, omhelst:

- ✓ gebruik van 100% hernieuwbare energie
- ✓ bevordering van afvalsortering en vermindering van de hoeveelheid afval afkomstig van zowel medewerkers als gasten;
- ✓ het gebruik van energiezuinige lampen;
- ✓ de gasten door middel van informatie sensibiliseren voor waterbesparing en afvalsortering;
- ✓ het gebruik van elektrische middelen voor verplaatsingen binnen de camping;
- ✓ organisatie van bijeenkomsten ter bevordering van het milieubewustzijn voor kinderen en volwassenen;
- ✓ aanplanting van inheemse plantensoorten;
- ✓ het gebruik en de verkoop van een aantal lokale en biologische producten;
- ✓ eliminatie van producten met een portie/dosering en producten bestemd voor eenmalig gebruik;
- ✓ gebruik van 100% biologisch afbreekbare borden en bekertjes in de bar;
- ✓ tijdige aandacht voor de behoeften van de klant en behandeling van suggesties en klachten;
- ✓ aandacht voor de behoeften van de klant: in het bijzonder door uitbreiding van het dienstenaanbod voor zowel animatie, voedingsmiddelen en gastvrijheid;
- ✓ continue verbetering op vlak van afvalbeheer in diverse sectoren;
- ✓ indien mogelijk gevolg geven aan verzoeken van gasten die naar voor komen uit tevredenheidsenquêtes.

Alle interne en externe medewerkers (leveranciers) zijn betrokken bij dit proces. We vragen hen om zoveel mogelijk samen te werken met het oog op een correcte werking van het systeem voor geïntegreerd beheer, voor continue verbetering en om problemen te voorkomen.

Aan gasten wordt gevraagd om meer aandacht te besteden aan hun gedrag dat een impact kan hebben op het milieu en op het gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

Onze uitdaging voor de toekomst ligt in de herontwikkeling van de camping om een dienstverlening te bieden die voldoet aan de behoeften van de klant van morgen. De centrale sanitaire voorzieningen worden omgebouwd naar een structuur met een selfservice op de benedenverdieping en een fitnessruimte op de bovenverdieping. De andere sanitaire voorzieningen zullen aangepast worden in de stijl van de huidige centrale voorzieningen, en de vijverzone zal nog nader te bepalen wijzigingen ondergaan. Dit alles zal uitgevoerd worden met de beste beschikbare technologische middelen en met toepassing van energiebesparende criteria. We zijn ervan overtuigd dat onze gasten veel van onze inspanningen om hun verblijf jaar na jaar te verbeteren, zullen waarderen. In de winter beginnen we met de aanleg van de zwembijver: bereid u voor op een verrassing!

Datum 05/04/16

De directie