



POLITICA INTEGRATA QUALITÀ-AMBIENTE-ECOLABEL

Il Campeggio Le Esperidi si trova nel comune di Bibbona, al centro della Costa degli Etruschi, in Toscana.

La nostra struttura ha ottenuto la certificazione ambiente e qualità ad ottobre 2010 ed il marchio Ecolabel a maggio 2011; questo per ufficializzare un impegno al miglioramento continuo sia della qualità del servizio sia del nostro rapporto con l'ambiente. Nel 2016 abbiamo fatto un altro passo in avanti passando alle nuove norme ISO. Abbiamo quindi analizzato accuratamente il contesto all'interno del quale operiamo ed i rischi legati alla nostra attività per poter evidenziare le opportunità di miglioramento.

Ci impegniamo pertanto a:

- ✓ perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato;
- ✓ soddisfare i requisiti applicabili e gli obblighi di conformità;
- ✓ proteggere l'ambiente in termini di prevenzione dell'inquinamento, utilizzo di risorse rinnovabili, salvaguardia di bosco e sottobosco, ecc.

Confermiamo il nostro impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione ed il supporto per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

I settori su cui concentriamo la nostra attenzione per la riduzione degli impatti derivanti dagli aspetti ambientali significativi rimangono i seguenti:

- ☞ gestione dei rifiuti;
- ☞ gestione risorse naturali

Il nostro impegno per migliorare il nostro servizio a 360° si concretizza in:

- ✓ utilizzo del 100% di energia proveniente da fonti rinnovabili
- ✓ incentivazione della raccolta differenziata e riduzione della quantità dei rifiuti prodotti sia da parte dei collaboratori sia da parte degli ospiti;
- ✓ utilizzo di lampadine a basso consumo energetico;
- ✓ sensibilizzazione degli ospiti sul risparmio di acqua ed energia e sulla raccolta differenziata mediante informative
- ✓ utilizzo di mezzi elettrici per gli spostamenti all'interno del campeggio
- ✓ promozione di incontri di educazione ambientale per ragazzi e per adulti
- ✓ piantumazione di specie vegetali indigene
- ✓ utilizzo e vendita di alcuni prodotti locali e biologici
- ✓ eliminazione dei prodotti monodose e monouso
- ✓ utilizzo di piatti e bicchieri biodegradabili al 100% al bar
- ✓ attenzione puntuale alle esigenze del cliente e presa in carico di suggerimenti e reclami
- ✓ attenzione alle esigenze dei clienti: in particolare ampliando i servizi offerti sia per quanto riguarda l'animazione, il settore food e l'ospitalità a 360°
- ✓ miglioramento continuo nella gestione delle pulizie nei vari settori
- ✓ realizzazione, per quanto possibile, a seguito della consultazione dei questionari di gradimento, delle richieste degli ospiti della struttura.

Tutti i Collaboratori interni ed esterni (fornitori) sono stati coinvolti in questo percorso e sono chiamati a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Integrato, per il miglioramento continuo e per la prevenzione dei problemi.

Agli ospiti viene richiesto di prestare maggiore attenzione ai propri comportamenti che possono generare impatti ambientali e influire sull'utilizzo di risorse naturali.

La nostra sfida al futuro consiste nella riqualificazione del campeggio per offrire al mercato un servizio che corrisponda alle esigenze del cliente di domani. I locali dei bagni centrali verranno trasformati e ospiteranno a pian terreno un self service e al piano superiore un'area fitness. Verranno ricostruiti, seguendo lo stile degli attuali bagni centrali, gli altri gruppi di bagni. Grande novità del 2018 è la riqualificazione dell'area del laghetto con le migliori tecnologie disponibili ed utilizzando criteri di risparmio energetico. Abbiamo costruito un lago balneabile che ci distingue da tutte le altre strutture della zona e siamo sicuri che i nostri ospiti apprezzeranno molto i nostri sforzi per migliorare anno dopo anno il loro soggiorno nella nostra struttura.

Data 30-05-2020