



Pionieri del turismo all'aria aperta, consideriamo la qualità e la sostenibilità non come semplici traguardi raggiunti o impegni formali, ma come un viaggio di continua evoluzione e un vero e proprio motore della nostra crescita.

Tra l'ombra della nostra pineta, le acque cristalline del nostro lago balneabile, la vitalità del parco avventura e la completezza del nostro centro commerciale, la nostra missione è offrire un'esperienza di vacanza autentica, sicura e memorabile. In vista dei nuovi sviluppi degli standard ISO 9001 e ISO 14001, rinnoviamo il nostro impegno mettendo al centro la resilienza ecologica, l'innovazione digitale e l'etica dell'accoglienza. I nostri principi guida si fondano pertanto sull'integrazione tra la soddisfazione totale dell'ospite e la salvaguardia dell'ambiente.

In particolare:

- **Gestione del Rischio, Resilienza e Risposta ai Rischi Climatici (Risk-Based Thinking):** anticipando i requisiti dei nuovi standard internazionali, integriamo la valutazione del rischio climatico (Climate-Risk Assessment) in ogni decisione aziendale, garantendo infrastrutture sicure e preparate agli eventi estremi.
- **Eccellenza della Guest Experience:** miglioriamo continuamente i nostri servizi, dalla prenotazione alla permanenza, misurando la soddisfazione dei clienti nei bungalow, nelle piazzole e in tutte le aree ricreative.
- **Protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento:** monitoriamo e proteggiamo il lago balneabile, preservando la biodiversità della macchia mediterranea e prevenendo qualsiasi forma di inquinamento del suolo e della falda.
- **Economia Circolare e Acquisti Sostenibili:** promuoviamo l'uso efficiente dell'energia (pannelli solari e fotovoltaici), la riduzione dei consumi idrici e la drastica riduzione dei rifiuti (differenziazione puntuale, eliminazione del monouso e vendita prodotti a km zero).
- **Trasparenza e Coinvolgimento:** promuoviamo la cultura ambientale coinvolgendo attivamente i nostri ospiti, i dipendenti e la comunità locale in iniziative green e di rispetto del territorio.
- **Conformità Legale e Miglioramento Continuo:** garantiamo la rigida osservanza di tutte le leggi ambientali, sulla sicurezza e sulla qualità applicabili. Promuoviamo un riesame periodico delle prestazioni per alimentare un processo ininterrotto di **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione Integrato.

Questa Politica Integrata è comunicata a tutto il personale operante per conto del campeggio, resa disponibile a tutti i clienti, ai fornitori e alla comunità locale attraverso il sito web e i punti informativi interni.

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse umane, tecnologiche e finanziarie necessarie per mantenere e aggiornare costantemente il Sistema di Gestione Integrato, garantendo la piena conformità alle leggi vigenti e l'adozione tempestiva dei nuovi requisiti ISO.

Data: 10/03/26

La Direzione
LE ESPERIDI s.r.l.
Via dei Cavalleggeri Nord n. 25
57020 Marina di BIBBONA (LI)
C.F. e P. IVA 00157170499
N° REA LI 48679